



Geschäftsbedingungen der yQ-os GmbH & Co. KG bezüglich Kauf von Software: AGB-Kauf (Fassung vom 25.04.2023)

I. Geltungsbereich

1. Für Lieferungen und Leistungen der yQ-os GmbH & Co. KG, Kiesstraße 32, 64283 Darmstadt (Amtsgericht Darmstadt, HRB 86592), im Folgenden auch "yQ-os", im Zusammenhang mit dem Kauf von Softwareprogrammen ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Geschäftsbedingungen: "AGB-Kauf". Für Lieferungen und Leistungen der yQ-os GmbH & Co. KG, Kiesstraße 32, 64283 Darmstadt (Amtsgericht Darmstadt, HRB 86592), im Folgenden auch "yQ-os", im Zusammenhang mit Software-as-a-Service-Leistungen, gelten ausschließlich die Bestimmungen unserer "AGB-Miete" und für Dienstleistungen ausschließlich die Bestimmungen unserer "AGB-Dienstleistung" in der jeweils geltenden Fassung. Hiermit verweisen wir auf die entsprechenden Dokumente.
2. Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, diesen wurde von yQ-os schriftlich zugestimmt. Die AGB von yQ-os gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Nutzers von yQ-os Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
3. yQ-os ist berechtigt, mit Zustimmung des Nutzers, den Inhalt des bestehenden Vertrages einschließlich dieser AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von yQ-os für den Nutzer zumutbar ist. Die Zustimmung zur Änderung des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung oder deren Bekanntmachung auf <https://yq-os.com> widerspricht. yQ-os verpflichtet sich, dem Nutzer im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.
4. Widerspricht der Nutzer dieser beabsichtigten Änderung, so hat yQ-os die Wahl, den Vertrag unter den bisherigen Bedingungen aufrechtzuerhalten oder ihn zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen.
5. Auf unseren Internetseiten gilt: Durch aktivieren der im Rahmen des Registrierungsvorgangs eingeblendeten Checkbox mit dem Text "Ich habe die Geschäftsbedingungen der yQ-os GmbH & Co. KG gelesen und bin damit einverstanden und akzeptiere die AGB, Datenschutzhinweise und stimme der Vereinbarung zur Auftragsvereinbarung zu" gelten diese Geschäftsbedingungen als angenommen. Bei allen Geschäften, deren Zustandekommen oder Abwicklung sich nicht ausschließlich auf eine unserer Internetseiten zurückführen lässt, gelten die Geschäftsbedingungen als angenommen und bekannt mit Anbahnung des ersten Auftrages. Die AGB können jederzeit von unserer Homepage unter <https://www.yq-os.com/agb> heruntergeladen bzw. betrachtet werden.
6. Das Angebot von yQ-os richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. §14 BGB. Sie müssen im Rahmen der ersten Kontaktaufnahme oder des Anmeldevorgangs im Internet und während der fortlaufenden Nutzung wahrheitsgemäße Angaben zu Ihrer Person und ggf. zu Ihrem

Unternehmen machen (wie z.B. Rechtsform Identifikations- und Kontaktdaten, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Vertretungsverhältnisse). Sie erklären, dass die Informationen, die Sie bei der Anmeldung oder ersten Kontaktaufnahme an yQ-os weitergeben, jederzeit zutreffend, richtig und aktuell sind. Verbraucher nach §13 BGB werden von yQ-os nicht beliefert. Angebotspreise werden netto benannt und zzgl. der gesetzlichen MwSt in Rechnung gestellt.

7. Diese AGB haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.

II. Gegenstand

yQ-os vertreibt webbasierte Software (eine dynamische Website mit Zugriff auf angeschlossene Datenbanken), die es ermöglicht, Anwendungen in der Firmennetzwerkstruktur und optional auch im Internet durch Eingabe über Web-Browser zu nutzen und Abfragen sowie Ausdrucke über das gleiche Medium vorzunehmen. Auf der Internetpräsenz <https://www.silvererp.com/> stehen ihnen die jeweils aktuellen Produktbeschreibungen zur Verfügung. Über die aufgeführten Spezifikationen hinausgehende Beschaffenheit der vertragsgegenständlichen Software ist nicht geschuldet. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln, sind keine Beschaffenheitsangaben. Individuelle Erweiterungen und Anpassungen der Funktionalität der Software müssen separat vereinbart werden und sind nicht Gegenstand des Leistungsumfangs.

III. Nutzungsrechte

1. Ausgeliefert werden die im Webserver ausführbaren Programmdateien der Software einschließlich der Dokumentation bzw. Online-Hilfe. Der Source-Code für die Software, die Web- und Datenbankserversoftware sind nicht Bestandteil des Lieferumfangs.
2. yQ-os erteilt dem Nutzer nach vollständiger Bezahlung an der Software und der dazugehörigen Dokumentation bzw. Online-Hilfe ein zeitlich unbegrenztes, nicht ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht auf dem im Vertrag beschriebenen Betriebssystemen zum eigenen, internen Gebrauch. Sollte der Sourcecode mit ausgeliefert werden, so gilt dieses Nutzungsrecht auch dafür.
3. Der Nutzer darf zur Sicherung eine Vollkopie der Software erstellen. Der Nutzer hat diese als Sicherungskopie zu kennzeichnen und mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers zu versehen. Darüber hinaus ist der Nutzer nicht berechtigt, die Software zu kopieren. Die teilweise Vervielfältigung des schriftlichen Materials für interne Zwecke ist gestattet, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Nutzung der Software erforderlich ist.
4. Der Nutzer verpflichtet sich, die Software ausschließlich vertragsgemäß zu nutzen und wederan Dritte weiterzugeben, noch sie in sonstiger Art und Weise Dritten zugänglich zu machen. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Software zu „reverse engineeren“, zu dekompileieren, zu decryptifizieren, zu disassemblieren oder jeglichen Teil der Software zu benutzen, um eine separate Applikation zu erstellen. Der Nutzer garantiert, dass die Software in einer Weise aufbewahrt wird, welche die unautorisierte Vervielfältigung der Software durch Dritte verhindert.

IV. Kosten

1. Im Kaufpreis sind die unter III. aufgeführten Nutzungsrechte enthalten.
2. Obligatorisch sind Engineupdates, sogenannte "Core-Updates", die die Kompatibilität zu z. B. neuen Browsertypen sicherstellen sollen. Die Preise für Updates dieser Art werden auf Nachfrage per Angebot mitgeteilt.
3. Funktions-Updates werden per Angebot als Paket angeboten.

V. Support

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

VI. Zahlung

1. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Er muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung gutgeschrieben sein. Bei einer vom Nutzern erteilten Einzugsermächtigung bucht die yQ-os, den Rechnungsbetrag nicht vor dem siebten Tag nach Zugang der Rechnung vom vereinbarten Konto ab.
2. Anfallende Bankgebühren durch Rücklastschriften, gleich welcher Art (Widerspruch, vom Nutzer falsch angegebenes Konto/BLZ, mangelnde Deckung, etc.) hat der Nutzer zusätzlich zu den Gebühren für die Software-Nutzung an yQ-os zu erstatten. Diese werden bei der nächsten Lastschrift eingezogen.
3. Einwände gegen die Rechnungstellung von yQ-os sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich geltend zu machen. Ansonsten gilt die Rechnung dem Grunde und der Höhe nach als anerkannt.
4. Der Rechnungsversand erfolgt auf elektronischem Wege. Für einen zusätzlichen Papierversand der Rechnungen wird ein Entgelt von 3,00 EUR berechnet.
5. yQ-os wird bei berechtigtem Einwand die Rechnung sowie die Lastschrift ändern. Ist die Lastschrift zum Zeitpunkt der Änderung der Rechnung bereits an die Bank übergeben worden, so wird yQ-os den Differenzbetrag an den Nutzer erstatten oder mit der nächsten Nutzungsgebühr verrechnen.
6. Der Nutzer ist nicht berechtigt Lastschriften zu sperren, die anerkannte Rechnungen betreffen. Bei Sperrung der Lastschrift hat der Nutzer anfallende Bankgebühren an yQ-os zu erstatten.

VII. Zahlungsverzug

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

VIII. Schutzrechte

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

IX. Haftung und Schadenersatz

1. Schaden- und Aufwendungsersatzansprüche des Auftraggebers (im Folgenden: Schadenersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
2. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz etwa bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadenersatzanspruch infolge Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
3. Soweit dem Auftraggeber nach dieser Ziffer Schadenersatzansprüche zustehen, verjähren diese mit Ablauf der für Sachmängelansprüche geltenden Verjährungsfristen von 12 Monaten. Bei Schadenersatzansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

X. Updates, Gewährleistung

1. Fehler, die den Wert oder die Tauglichkeit der Software nicht unerheblich mindern, sowie das Fehlen einer vertraglich vereinbarten Beschaffenheit wird yQ-os nach entsprechender schriftlicher Mitteilung durch den Nutzer innerhalb einer angemessenen Frist beheben.
2. Gelingt es yQ-os innerhalb angemessener Frist nicht, einen Fehler zu beseitigen oder die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit herbeizuführen oder ist die Nachbesserung aus sonstigen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, so kann der Nutzer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

XI. Untersuchungspflicht

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

XII. Datenschutz

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

XIII. Geheimhaltungspflicht

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

XIV. Gerichtsstand, anwendbares Recht

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.

XV. Aufrechnung, Abtretung, Schriftform, Salvatorische Klausel

wie bei AGB-Miete Fassung vom 01.03.2020.